

Informations légales

Marketeur Numérique est édité à titre d'auto-entreprise par :

Jérôme DERAMAIX

3, rue des Mailhols

31 600 MURET

Tel : 06 60 32 23 33

email : nouvellesdublog@idee-golf.fr

SIRET : 431 497 726 immatriculé au RCS de Toulouse

Marketeur Numérique est hébergé par :

OVH

RCS Roubaix – Tourcoing 424 761 419 00045

2 rue Kellerman

59 100 ROUBAIX

Informations personnelles :

La collecte des données a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1664266.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à des fins relationnelles. Le destinataire des données est Aweber, Mailchimp ou Drip.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à support(at)marketeurnumerique.fr.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Politique de confidentialité

Cette version a été mise à jour le 24 mai 2018 et s'appliquera dès le 25 mai 2018.

Marketeur Numérique s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site recifalnews.fr, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Nous avons mis en œuvre tous les moyens à notre portée pour continuer à vous apporter la qualité de service qui est la nôtre depuis 2011 tout en essayant de garantir la pérennité de notre modèle économique.

Contact / Délégué à la protection des données

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par Marketeur Numérique, vous pouvez contacter son délégué à la protection des données (DPO) :

Par courrier :

Jérôme Deramaix
Délégué à la protection des données
3, rue des Mailhols
31600 MURET

Ou par e-mail :

jderamaix@gmail.com

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la CNIL mais nous apprécierions que vous essayiez d'abord de nous contacter pour régler le problème avant que vous preniez contact avec la CNIL.

Chapitre I : Cookies Externes

Cookies

Les cookies sont des petits fichiers texte où sont stockées des informations concernant votre navigation.

Un cookie ne peut être lu que par le site qui l'a créé, mais un site peut héberger des cookies tiers (ou externes).

Certains de ces cookies sont utilisés à des fins publicitaires ou de statistiques. D'autres sont nécessaires au bon fonctionnement du service et/ou sont inclus dans les services que vous utilisez sur le site.

Liste des cookies susceptibles d'être installés sur votre navigateur

Nom du cookie	Société	Objectif	Obligatoire (Oui/Non)
Ferank.eu	Ferank	Gestion de vos préférences en termes d'affichage des cookies	Oui
Getdrip.com	Drip	Suivi des performances des e-mails ainsi que de vos actions sur le site pour ciblage des e-mails promotionnels	Oui
Google Analytics	Google	Suivi statistique et anonyme du site	Non
DoubleClick	Google	Suivi de vos actions sur les vidéos (non présent sur les pages n'en contenant pas)	Oui
AddThis	AddThis	Affichage des fonctionnalités de partage	Non
Facebook Custom Audience	Facebook	Création d'une audience pour ciblage publicitaire	Non

Facebook Impressions	Facebook	Gestion des statistiques de Facebook pour optimisation des campagnes	Non
Facebook Connect	Facebook	Possibilité de connexion via Facebook (non utilisé par le site, mais inclus par Facebook)	Non
Youtube	Google	Suivi de vos interactions et sauvegarde de vos préférences avec les vidéos du site	Oui
Vimeo	Vimeo	Suivi de vos interactions et sauvegarde de vos préférences avec les vidéos du site	Oui
Clickfunnels	ClickFunnels	Suivi de vos interactions et sauvegarde de vos données avec les vidéos du site. Maintien de votre session pour accès à vos achats	Oui

Chapitre II : Traitement de vos données personnelles

Le site utilise des programmes, sites, plugins et des applications tierces extérieurs.

Nous ne contrôlons pas le fonctionnement de ces services extérieurs ni la manière dont ils traitent les données personnelles.

Néanmoins, nous avons étudié les différentes données collectées par ces services extérieurs et nous nous sommes assurés de leur compatibilité avec le RGPD.

Finalité du traitement

Marketeur Numérique traite vos données personnelles pour

- a) Vous permettre d'acheter et d'accéder aux commandes que vous faites sur le site
- b) Vous aider à améliorer votre golf en vous proposant des offres gratuites et commerciales correspondant à vos besoins et éviter ainsi de surcharger votre boîte e-mail avec des courriels qui ne vous apporterait pas de valeur.

Données antérieures à la mise en œuvre du RGPD

Pour les données collectées avant le 25 mai 2018, elles vous ont été demandées librement et expressément lorsque vous avez demandé soit :

- 1- A accéder à une vidéo gratuite
- 2- A recevoir un conseil ou une formation gratuite
- 3- A acheter une formation

Le site ne collecte que les informations nécessaires à son bon fonctionnement (voir ci-dessous).

Après examen, il a été conclu que la personne qui laisse son adresse e-mail dans un formulaire qui le lui demande peut raisonnablement s'attendre à recevoir un ou plusieurs courriels à propos du sujet d'origine.

Le site s'est toujours engagé à ne pas diffuser les données collectées en dehors des services nécessaires à son bon fonctionnement et à l'hébergement de ces données. Ces services sont détaillés dans la rubrique « services tiers ou extérieurs ».

Vos adresses e-mails sont stockées dans un service d'envoi d'e-mails qui garantit la sécurité de vos données et ne seront jamais partagées avec un tiers pour qu'il puisse les exploiter.

Aussi il est de l'intérêt légitime de mon entreprise de conserver cette relation avec vous via ce traitement des données.

Toutefois, vous pouvez vous y opposer suivant les modalités incluses dans chaque communication ou bien en suivant les procédures détaillées plus loin.

Données personnelles collectées sur le site

Nous pouvons collecter directement ou via des services extérieurs les données personnelles suivantes :

- Des éléments de votre identité comme votre prénom, votre nom
- Des données de contact comme votre adresse physique, votre adresse e-mail ou des numéros de téléphone.
- Des données financières comme les détails de votre carte bancaire
- Des données techniques incluant votre adresse IP, vos données de connexion sur le site, votre type de navigateur et sa version, votre heure locale, votre lieu de connexion, votre fournisseur d'accès internet, les plugins installés dans votre navigateur, votre système d'opération (OS) et le type de matériel utilisé pour naviguer
- Des données de profil comme votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, les achats fait par vous, vos centres d'intérêt, vos préférences, vos retours et vos réponses aux sondages.
- Des données d'usage sur la manière dont vous utilisez notre site, nos produits et nos services
- Des données marketing et communication comprenant vos préférences pour recevoir des communications de notre part ou de nos partenaires

Si vous n'arrivez pas à nous fournir des données personnelles :

Quand nous avons besoin de collecter et traiter vos données personnelles pour honorer les termes de notre contrat avec vous et que vous ne parvenez pas à nous fournir ces données, nous pourrions ne pas être capable d'honorer notre contrat (par exemple vous fournir les biens ou services payant ou gratuits).

Dans ce cas, vous pourriez être amené à annuler un achat de produit ou de service mais nous tenterons toujours de vous notifier quand ce sera le cas.

Collecte des données personnelles

La collecte des données peut se faire de différentes manières :

1- Interaction directe

Vous pouvez nous fournir certaines données d'identité, de contact ou financière en remplissant des formulaires ou via téléphone, courrier, courriel ou autrement.

Cela se produit par exemple quand :

- Vous acquérez un de nos produits ou services
- Créez un compte sur notre site
- Souscrivez à nos services ou nos publications
- Demandez à recevoir nos conseils gratuits ou payant
- Participez à un concours, un sondage ou autre
- Nous fournissez un retour d'information

2- Technologies ou interactions automatisées

Quand vous interagissez avec notre site ou nos courriels, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques et des données d'usage

3- Services extérieurs et sources publiques

Nous pouvons recevoir des données personnelles de divers services extérieurs et publics comme :

- Des fournisseurs de statistiques
- Des fournisseurs de réseau d'affiliation
- Des réseaux publicitaires
- Des fournisseurs de moteurs de recherche

Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous n'utilisons vos données personnelles quand la loi nous y autorise.

La plupart du temps, nous utiliserons vos données personnes dans les circonstances suivantes :

- Quand nous devons exécuter le contrat que vous passez avec nous
- Quand c'est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un service extérieur) et que vos intérêts et vos droits fondamentaux ne surpassent pas ces intérêts
- Quand nous devons nous plier à des lois ou des réglementations

Objectifs pour lesquels nous utilisons les données personnelles

Objectif/Activité	Type de données	Base juridique pour le traitement des données
Pour vous envoyer les conseils que vous demandez	Identité Contact	Exécution du contrat passé avec vous y compris sur une base gratuite
Pour traiter et délivrer vos commandes incluant a) Procéder au paiement et aux charges b) Collecter et recevoir vos paiements	Identité Contact Financière Transactionnelle Marketing et Communication	a) Exécution du contrat passé avec vous b) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (recouvrement des paiements dus)
Pour gérer notre relation avec vous ce qui inclue : a) Vous notifier des changements des conditions de vente et de la politique de confidentialité b) Vous demandez de laisser un avis ou remplir un sondage	Identité Contact Profil Marketing et Communication	a) Exécution du contrat passé avec vous b) Nécessité de nous plier à une obligation légale c) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (garder nos archives à jour et étudier comment les clients utilisent nos produits et nos services)
Pour vous permettre de prendre part à un tirage au sort, un concours ou à remplir un sondage	Identité Contact Profil Utilisation	a) Exécution du contrat passé avec vous c) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (étudier comment les clients utilisent nos

	Marketing et Communication	produits et nos services, développer des services et faire croître notre entreprise)
Pour administrer et protéger notre entreprise et notre site Internet (incluant dépannage, analyse des données, test, maintenance des systèmes, support, rapports et hébergement des données)	Identité Contact Technique	a) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (faire fonctionner notre entreprise et administrer nos services informatiques, la sécurité de notre réseau, prévenir les fraudes) b) Nécessité de nous plier à une obligation légale
Pour distribuer des contenus et des services pertinents ainsi que des publicités et mesurer ou comprendre l'efficacité des publicités que nous vous proposons	Identité Contact Profil Utilisation Marketing et Communication Technique	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (étudier comment les clients utilisent nos produits et nos services, les développer, développer notre entreprise et avoir de l'information pour notre stratégie marketing)
Pour utiliser les données statistiques et améliorer notre site Internet, nos produits et services, notre marketing, nos relations et expériences client	Identité Contact Technique Utilisation Profil	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (développer nos produits et services et développer notre entreprise)

Marketing

Nous faisons le maximum pour vous envoyer des messages qui vous apportent des solutions à vos problèmes via le marketing et la publicité.

Nous pourrions utiliser les données d'identité, de contact, technique, d'utilisation et de profil pour nous faire une idée de ce que vous pourriez mieux apprécier, ce qui vous intéresserait et ce qui vous aiderait le mieux.

C'est la manière dont nous décidons quels services, quels produits et quelles offres nous semblent les plus adaptées pour vous. C'est ce que nous appelons le marketing.

Vous recevrez des communications marketing de notre part si vous nous avez demandé des informations, acheté des biens ou des services ou si vous nous avez fourni des détails lors d'une demande d'un conseil gratuit sauf si vous avez précisé expressément ne pas vouloir recevoir ce marketing.

Services de marketing extérieurs

Nous vous demanderons votre consentement express avant de partager vos données avec n'importe quelle compagnie en dehors de QSP Media ou de l'auto-entrepreneur Jérôme Deramaix.

Suppression du consentement

Vous pouvez nous demander ou demander aux services tiers d'arrêter de vous envoyer des messages à caractère marketing à n'importe quel moment en cliquant sur le lien situé dans tous nos e-mails ou en nous envoyons un message.

En supprimant votre consentement via nos messages publicitaires, vous n'agissez que sur les données que nous collectons et utilisons directement.

Cookies

Vous pouvez refuser ou accepter tous les cookies en paramétrant votre navigateur ou en installant un plugin qui permet de choisir quels mouchards seront activés. Vous pouvez aussi choisir de naviguer en mode « navigation privée » auquel cas vos cookies seront supprimés à la fermeture de la fenêtre.

Nous essayons de vous proposer des solutions simples qui vous permettent de paramétrer l’affichage des cookies.

Changement d’objectif

Nous collectons uniquement les données pour les objectifs pour lesquels nous les avons collectés sauf si nous considérons raisonnablement que nous avons besoin de les utiliser pour une autre raison et que cette raison est compatible avec l’objectif original.

Si vous souhaitez avoir des explications sur la manière dont ce nouvel objectif est compatible avec l’objectif original, contactez-nous.

Si nous avons besoin d’utiliser vos données pour un objectif différent, nous vous notifierons la base légale qui nous autorise à le faire.

Notez bien que nous pouvons collecter et utiliser vos données personnelles sans votre consentement systématique ou que vous en soyez informé tant que nous restons dans le cadre mentionné ci-dessus et dans le cadre de la loi.

Transferts internationaux des données

La majeure partie des services utilisés sont situés en dehors de la zone économique européenne ce qui implique que données vont sortir d’Europe.

Nous nous assurons que les services tiers utilisés sont situés dans des pays qui proposent un niveau de sécurité des données personnelles adéquat pour satisfaire aux exigences des lois de l’Union Européenne.

Nous utilisons certains services qui proposent des contrats qui satisfont à la réglementation européenne sur les données personnelles.

Quand nous utilisons des fournisseurs situés aux USA, nous nous assurons qu’ils fassent partie du « Privacy Shield » (bouclier de confidentialité) qui donne une protection des données similaire à celles exigées dans l’UE.

Contactez-nous si vous avez des questions sur ces points, n’hésitez pas à nous contacter.

Délai de conservation des données

Pendant combien de temps sont conservées ces données ?

Nous ne conservons les données aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les objectifs pour lesquels nous les avons collectées y compris pour satisfaire certaines obligations légales ou statistiques.

Pour déterminer la période de conservation adéquate, nous considérons le contenu, la nature et la sensibilité de ces données, le risque potentiel lié à une utilisation non-autorisée.

D'après la loi, nous devons conserver certaines données à propos de nos clients (comme les données de Contact, d'Identité, Financière et Transactionnelles).

Dans certaines circonstances, vous pouvez demander à supprimer vos données. Voir le chapitre « droit à l'effacement ».

Dans certains cas, nous pouvons anonymiser vos données personnelles à des fins de statistiques auquel cas nous pouvons utiliser ces informations sans devoir vous en notifier.

Chapitre III : Vos droits légaux

Sous certaines circonstances, vous avez des droits spécifiques en relation avec vos données personnelles :

- Requérir l'accès à vos données personnelles
- Demander la correction de vos données personnelles
- Demander l'effacement de vos données personnelles
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles
- Demander une restriction sur le traitement de vos données personnelles
- Demander le transfert de vos données
- Retirer votre consentement

Sans frais additionnel

Vous n'aurez pas à payer de frais additionnel pour exercer ces droits en dehors du moyen de contact lui-même (incluant sans exhaustivité les frais de téléphone, d'affranchissement ou autre).

Délai de réponse

Nous tentons de répondre aux demandes légitimes dans une durée de un mois. Parfois, cela pourra prendre plus de temps si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez de nombreuses requêtes. Dans ce cas, nous vous le ferons savoir et vous tiendrons informé de l'avancement.

Chapitre IV : Définitions

Base légale

L'intérêt légitime signifie l'intérêt de notre société et de notre modèle économique dans la manière de conduire ou de gérer l'entreprise pour vous donner la meilleure expérience possible.

Nous nous sommes assuré des impacts positifs et/ou négatifs et du respect de vos droits et libertés fondamentaux avant de considérer nos propres intérêts légitimes.

Nous n'utilisons pas vos données lorsque l'impact ou le risque pour vous est supérieur à nos intérêts légitimes.

Exécution du contrat passé avec vous

L'exécution du contrat signifie que nous traitons vos données personnelles pour réaliser l'action que vous attendez de nous (comme recevoir le lien vers votre commande ou même vers un document gratuit).

Nécessité de nous plier à une obligation légale

Dans certains cas, nous devons conserver des traces des données personnelles que vous nous avez confiées afin de pouvoir répondre à des obligations légales.

Pseudonymisation

Dans certains cas, les données personnelles peuvent être anonymisées unilatéralement, c'est-à-dire qu'elles ont été codées afin ne pas pouvoir être interprétées après utilisation et reliées à votre identité.

Ce cas est prévu par la réglementation européenne.

Services tiers ou extérieurs

Le fonctionnement du site et le pilotage de notre société requiert l'utilisation des outils les plus pertinents possibles afin de vous permettre l'accès le plus simple à vos contenus et nous permettre de poursuivre notre activité.

Voici une liste des services que nous utilisons

Nom	Type de service	Données traitées
Drip	Service d'envoi d'e-mailing commerciaux et d'automatisation	Nom, prénom, e-mail, liste des achats et des inscriptions, adresse IP. Données comportementales (ouverture, clics sur les e-mails et données de navigation sur le site). Date et lieu d'inscription.
Stripe	Service paiement en ligne	Nom, prénom, e-mail, adresse information de carte bancaire, adresse IP.
Gmail (Google)	Service d'email	Nom et adresse e-mail
Dropbox	Service de sauvegarde en ligne (cloud)	Occasionnellement certains fichiers de suivi comprenant les noms, adresses et achats
OVH	Service d'hébergement de site Internet	Données de connexion au site principal comprenant adresse IP, type et version de navigateur, version de système d'exploitation
Google Analytics	Service de statistiques	Les données traitées par Analytics sont <i>pseudonymisées</i> .
Facebook Business	Service de publicité	Les données traitées restent dans Facebook.
Visual Website Optimizer	Service de test	adresse IP, type et version de navigateur, version de système d'exploitation, données de navigation
Clickfunnels	Service de marketing	Nom, prénom, adresse e-mail, achats, données de paiement (en particulier les codes de validation de Stripe ou Paypal)
Paypal	Service paiement en ligne	Nom, prénom, e-mail, adresse information de carte bancaire, adresse IP.

Amazon web services	Services d'hébergement	adresse IP, type et version de navigateur, version de système d'exploitation, données de navigation
---------------------	------------------------	---

Chapitre V : Vos droits légaux

Requérir l'accès à vos données personnelles

Vous pouvez à tout moment nous demander quelles données nous avons sur vous, vous pouvez recevoir alors une copie des données que nous détenons et vérifier que nous respectons bien nos engagements et le cadre légal.

Demander la correction de vos données personnelles

Vous pouvez demander à faire rectifier ou compléter les données que nous avons sur vous, même si nous pourrions alors avoir à vérifier la précision de ces nouvelles données.

Demander l'effacement de vos données personnelles

Anciennement « droit à l'oubli », vous demander de supprimer de supprimer vos données s'il n'y a plus de raison valable de continuer à en faire le traitement. Vous pouvez aussi nous le demander si vous vous êtes opposé au traitement de vos données (voir ci-dessous) ou que nous devons le faire dans un cadre légal local. Notez bien que dans certains cas, des données doivent être conservée pour satisfaire à une réglementation spécifique auquel cas nous vous en ferons part.

Vous opposer au traitement de vos données personnelles

Dans le cadre où notre traitement repose sur nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vous souhaitez vous opposer à ce traitement car vous pensez qu'il contrevient à vos droits et libertés fondamentales, vous pouvez alors vous opposer au traitement de vos données. Notez que, dans certains cas, nous pourrions vous démontrer que nos intérêts légitimes ou d'autres bases juridiques empêchent de procéder à cette opposition.

Demander une restriction sur le traitement de vos données personnelles

Vous pouvez demander une restriction par exemple si a) vous pouvez que nous établissions l'exactitude de nos données ; b) notre utilisation des données n'est pas légale mais vous ne souhaitez pas les faire supprimer ; c) quand vous avez besoin que nous gardions vos données même si nous n'en avons plus vraiment besoin pour que vous puissiez établir, exercer ou défendre vos réclamations légales ; d) vous avez déposé une objection sur notre utilisation de vos données mais nous avons besoin de vérifier si nous avons une base juridique convenable sans outrepasser vos droits et liberté fondamentales.

Demander le transfert de vos données

Vous pouvez demander le transfert de vos données pour vous ou un acteur tiers. Nous vous fournirons à vous ou à l'acteur tiers les données de manière structurée dans un format utilisé communément et lisible par une machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux informations que vous nous avez directement fournies initialement.

Retirer votre consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à notre traitement de vos données personnelles à tout moment sans que cela remette en cause la licéité de tout traitement effectué avant la mise en œuvre de votre retrait. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions être amené à ne plus pouvoir vous fournir certains produits ou services. Nous vous informerons si c'est le cas lors de votre demande de retrait de consentement.