

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme, le vendeur, et d'autre part, par toute personne physique ou morale dénommée ci-après l'acheteur souhaitant procéder à un achat via le site Internet de l'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme

## Identification du vendeur

Jérôme DERAMAIX  
N° Siret: 43149772600023  
Siège social : 3, rue des Mailhols 31 600 MURET  
tél : 06 60 32 23 33  
Email : jderamaix@gmail.com

Dispensé d'immatriculation en application de l'article L 123-1-1 du code de commerce.  
TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

### 1) Objet:

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme et l'acheteur. Les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand [www.webmarketing-ecommerce.fr](http://www.webmarketing-ecommerce.fr) que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes conditions générales ou particulières non expressément agréées par l'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme

L'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme créateur de Putting 3D se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur [www.webmarketing-ecommerce.fr](http://www.webmarketing-ecommerce.fr) à la date de la commande passée par l'acheteur.

Il est entendu que les personnes considérées juridiquement incapables de contracter au sens des articles 1123 et suivants du Code Civil, notamment les enfants mineurs non émancipés, devront obligatoirement obtenir l'autorisation de leur représentant légal préalablement à toute commande.

– code APE 4799B : «Vente par automates et autres commerces de détail hors magasin, éventaires ou marchés »

Toute personne peut consulter les conditions générales de vente de l'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme :

- à l'adresse Internet : [www.webmarketing-ecommerce.fr](http://www.webmarketing-ecommerce.fr)
- Sur demande par e-mail envoyé à l'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme sur l'adresse:

jderamaix@gmail.com

– sur demande à l'auto-entrepreneur.

## **2) Caractéristiques des biens proposés:**

Le produit proposé est un livre électronique au format PDF dont le contenu est détaillé sur le site [www.webmarketing-ecommerce.fr](http://www.webmarketing-ecommerce.fr).

La responsabilité de l'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Le produit sera livré par voie électronique à l'adresse indiquée par l'acheteur lors du processus d'achat. L'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme ne pourra être tenu pour responsable du mauvais acheminement des courriers électroniques.

## **3) Tarifs:**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix en euros toutes taxes comprises.

L'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme créateur de [www.webmarketing-ecommerce.fr](http://www.webmarketing-ecommerce.fr) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

L'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme n'est pas assujéti à la TVA (Art. 293B du CGI).

## **4) Commandes:**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir les informations obligatoires demandées par le partenaire Paypal avec une attention toute particulière à l'exactitude de son adresse de courrier électronique.
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

## **5) Rétractation:**

Sauf mention contraire lors de l'achat, l'acheteur, personne physique ou morale, bénéficie d'un délai de rétractation de 30 jours à compter de la date d'achat pour remboursement sans pénalité à l'exception des frais résultant de la demande de remboursement.

## **6) Modalités de paiement:**

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués via paypal.

Les paiements effectués à l'aide de votre carte bancaire sont totalement sécurisés par la société Paypal, (<http://www.paypal.fr>).

La société Paypal utilise le protocole SSL (secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

## **7) Frais de port...**

Le produit étant dématérialisé, il ne sera pas facturé de frais de port.

## **8) Livraisons:**

La livraison se fait par courrier électronique. Après avoir réglé son achat, l'acheteur recevra un premier courriel permettant d'authentifier son adresse. Après l'avoir authentifiée via la procédure décrite dans l'email de confirmation, l'acheteur recevra le lien lui permettant de télécharger son exemplaire du livre électronique.

## 9) Garantie:

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : DERAMAIX Jérôme, 3 rue des Mailhols 31600 MURET

## 10) Coaching & Accompagnement

1. Les prestations de coaching, consulting et accompagnement sont réalisées par l'autoentrepreneur Jérôme Deramaix ou un de ces partenaires, qui travaille selon les méthodes enseignées sur le site et dans les formations, mais qui n'est pas l'auteur du site.
2. Les rendez-vous téléphoniques sont planifiés lors d'un échange d'emails avec le client suite à son achat. Sans nouvelles et sans réponse du client sous 30 jours, la prestation de coaching sera annulée, en restant facturée.
3. Les rendez-vous téléphoniques sont fixés à une date et un horaire convenus à l'avance entre le client et le coach.

En cas d'empêchement majeur, les deux parties peuvent reporter le rendez-vous à une date ultérieure, sous réserve de l'indiquer plus de 24 heures avant le rendez-vous initial.

Si le client annule un rendez-vous moins de 24 heures à l'avance, ou en cas de retard supérieur à 15 minutes, la prestation sera annulée et restera facturée.

Si le coach rencontre un empêchement personnel, il s'engage à contacter le client dans les plus brefs délais pour planifier un nouveau rendez-vous à la convenance du client.

4. Les prestations de coaching sur rendez-vous téléphonique sont décomptées à partir de l'heure précise du rendez-vous, même en cas de retard du client.

5. Lors d'une prestation de coaching sur rendez-vous téléphonique, le client appelle le coach sur un numéro de téléphone français non surtaxé (en 09...) fourni au client à l'avance.

L'utilisation de ce numéro de téléphone est strictement réservée aux rendez-vous convenus et réglés à l'avance. Le client s'engage à ne pas le communiquer ni à l'utiliser en dehors de ce cadre.

6. Le coach s'engage à conserver confidentielles les informations fournies par le client concernant son activité.

## **10) Disponibilité des produits:**

L'expédition des courriels de confirmation est automatique et instantanée dès que le règlement a été confirmé à Paypal.

## **11) Responsabilité:**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **12) Propriété intellectuelle**

Tous les produits du site [www.webmarketing-ecommerce.fr](http://www.webmarketing-ecommerce.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

## **13) Données à caractère personnel:**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

L'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à l'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

## **14) Archivage - Preuve:**

L'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les registres informatisés de l'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements, et transactions intervenues entre les parties.

## **15) Règlement des litiges:**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à l'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme pour obtenir une solution amiable. A défaut, le tribunal de commerce d'Annecy est le seul compétent, quels que soit le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.

## **16) Relations clients:**

Pour toute information, question ou réclamation, l'acheteur peut adresser un mail à l'auto-entrepreneur DERAMAIX Jérôme dans la rubrique "Contact".